

操作方法



運用例・操作方法を動画で見る

リンク・QRコードを読み取ると[動画ページ](#)へ移動します。



操作方法をWebで見る

リンク・QRコードを読み取ると[FAQ](#)へ移動します。



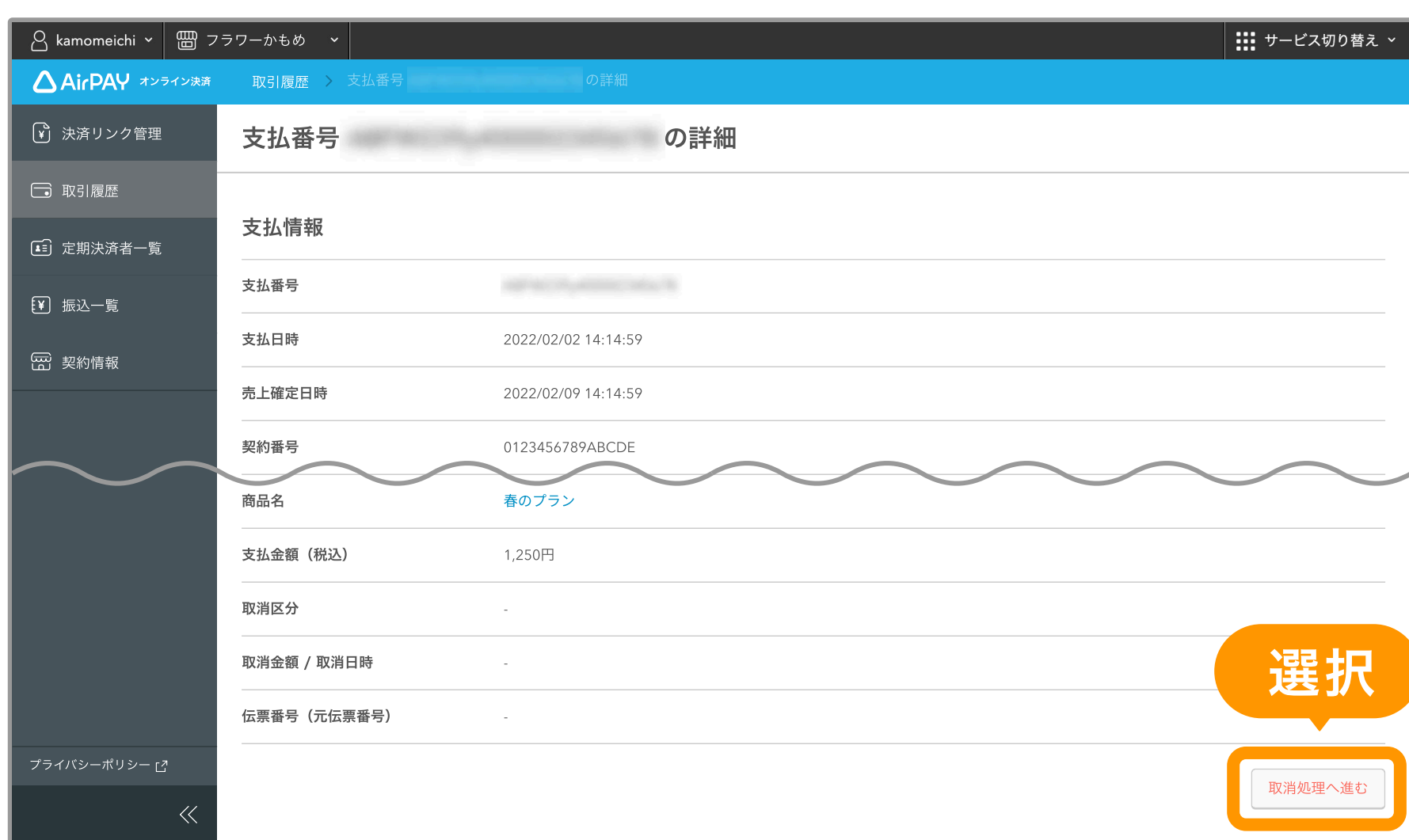
よくある操作

決済の取消し

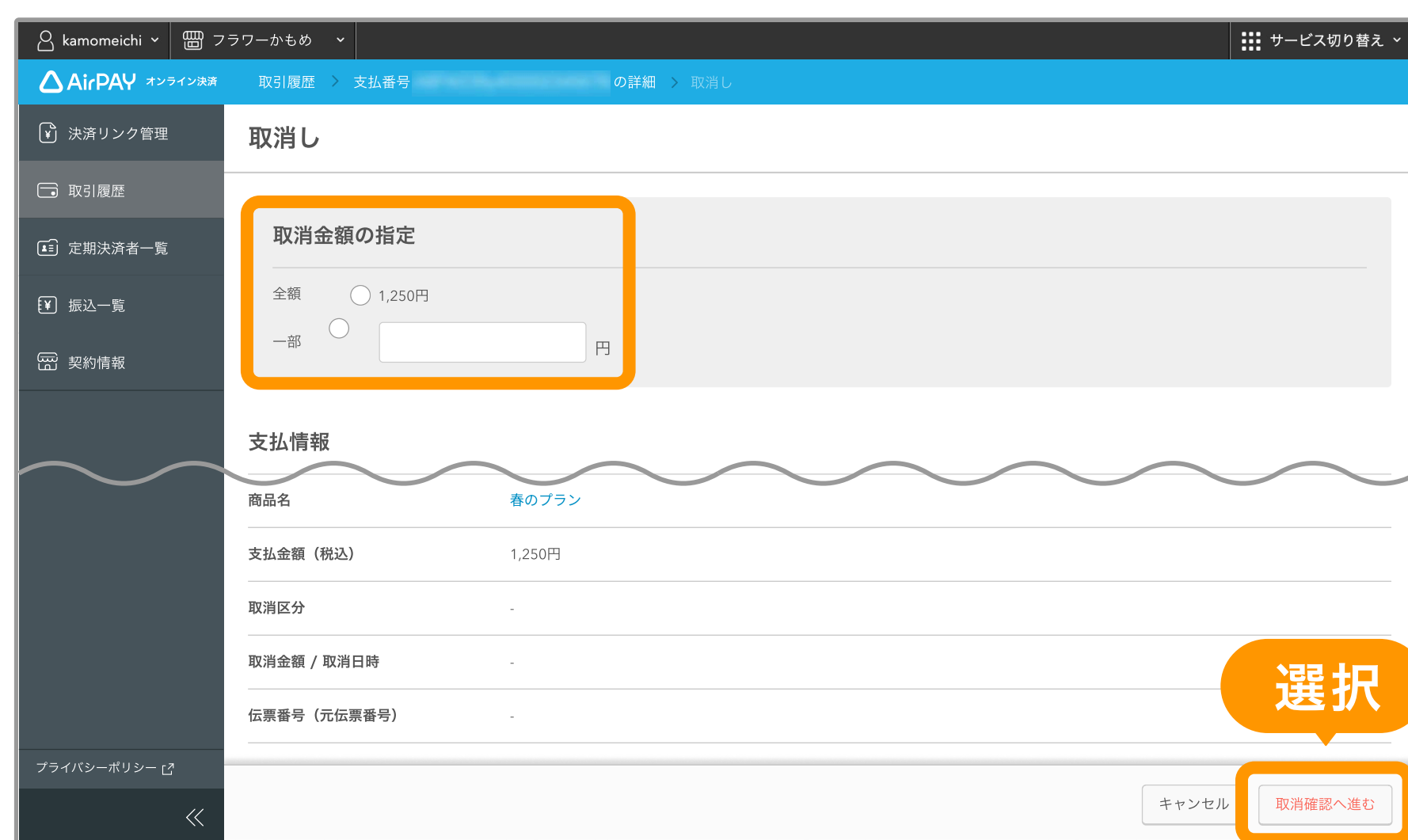
1 取引履歴画面から取消したい取引を選択する



2 詳細画面から「取消処理へ進む」を選択する



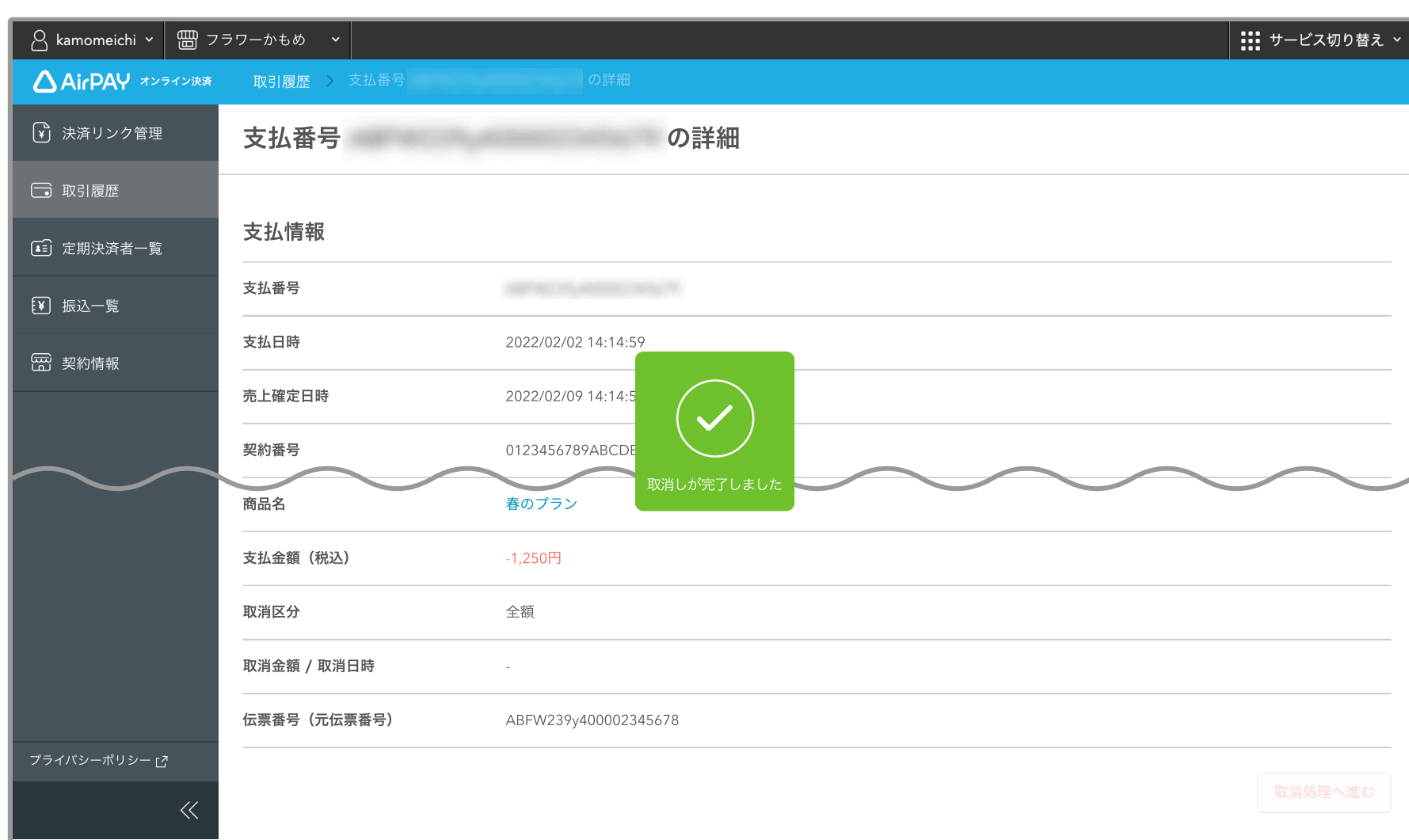
3 取消金額を指定し「取消確認へ進む」を選択する



4 取消確認画面から「取り消す」を選択する



5 「取消しが完了しました」と表示されたら完了

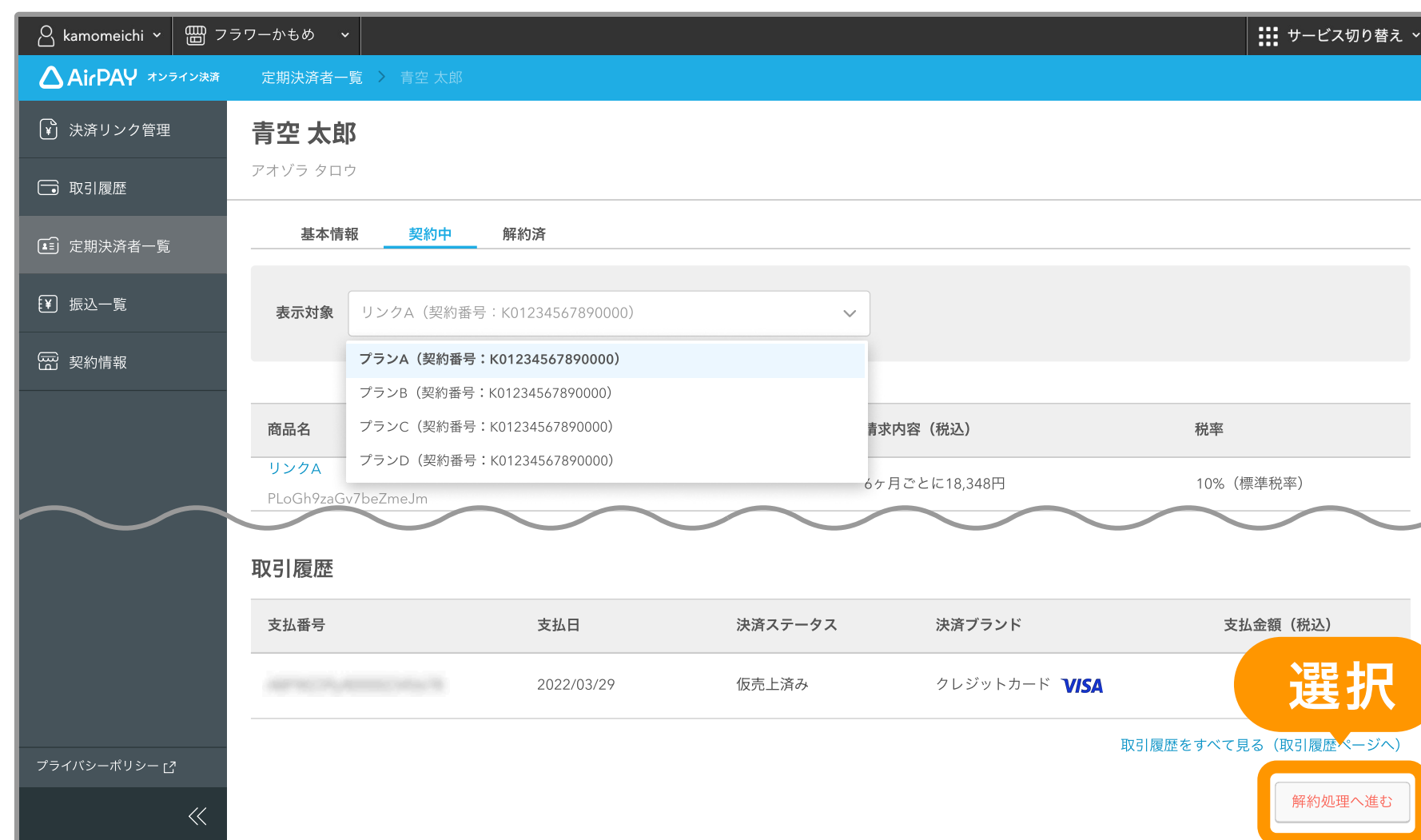


定期決済の解約

1 定期決済者一覧から、契約を解除したいお客様の氏名を検索し選択する

2 契約中のタブを選択する
複数ご契約の場合は表示対象から選択する

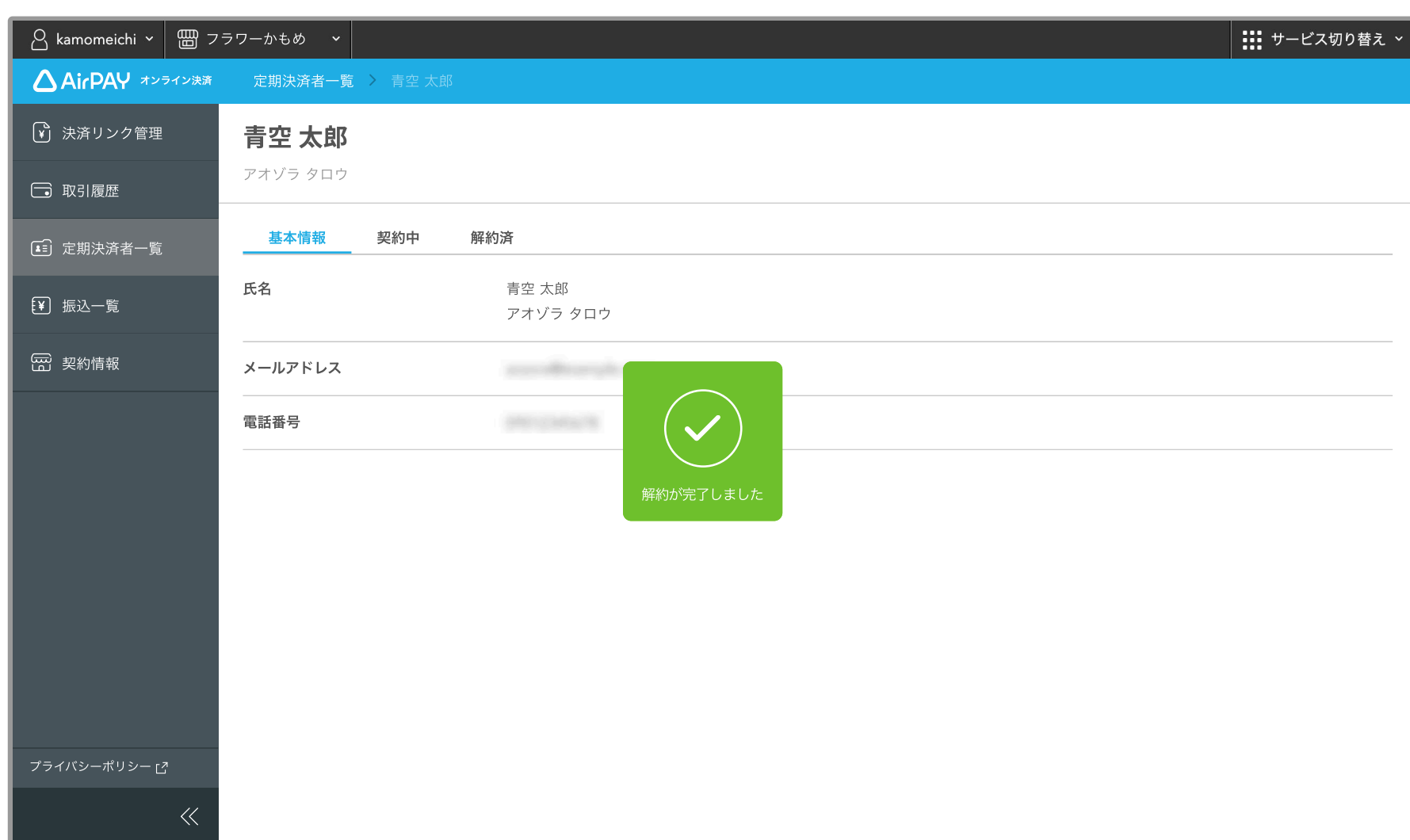
3 「解約処理へ進む」を選択する



4 契約情報を再度確認し「解約する」を選択する



5 「解約が完了しました」と表示されたら完了



※定期決済の解約は、決済予定日の前日までにご対応ください。